

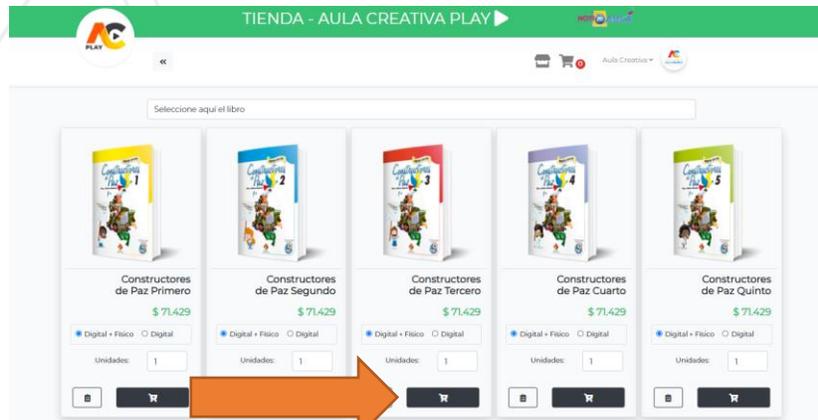
## MANUAL PROCESO DE COMPRA

Ingresa a plataforma Aula Play o la página de Ediciones Aula Creativa y busque el icono de la tienda virtual.



Tienda Virtual: <https://play.edicionesaulacreativa.com/tienda>

Estando en la tienda, escoja el libro que va a comprar, ya sea digital o físico, y agréguelo al carrito de compras



En el menú encontrará el carrito de compras con su pedido cargado, de clic en el carrito.



Al dar clic en el carrito mostrara el pedido, de clic en Realiza el pedido.



Constructores de Paz Tercero

\$ 50.000,3

Digital

1 Unidad(es)

Subtotal: \$ 50.000

Realizar Pedido

Cerrar

Al dar clic, lo llevara al resumen del pedido, diligencie el formulario con los datos del acudiente para finalizar su compra. De clic en Finalizar compra.

 TIENDA - AULA CREATIVA PLAY


Ingresar Registro

### Resumen Pedido 2817102506-25

Libro / Producto	Configuración	Cantidad	Precio	Subtotal
Constructores de Paz Tercero	Digital	1	\$ 50,000	\$ 50,000
Cantidad Total: 1			Total:	\$ 50,000

#### Completa tus datos de contacto

- 
- 
- 
- 
-

- 
- 
- 
- 
-

Al finalizar la compra saldra un aviso donde mostrara el numero del pedido y el correo donde enviaron las instrucciones para realizar el pago.

Lina tu pedido N° 281610312824 se ha enviado correctamente, revisa tu email: correoelectronico@gmail.com para las instrucciones de pago

Ingrese a su correo electrónico y revise el mensaje que envía con los datos de su pedido.

Aula Creativa Play Lina tu pedido N° 281610312824 se ha recibido correctamente - Pedido 24 Tienda Aula Creativ...



En este correo podrá ver los canales donde podrá realizar el pago de su pedido.



**AvVillas:** Cuenta Corriente recaudo  
universal 005621099



**Nequi:**  
3152074554



**Daviplata:**  
3152074554

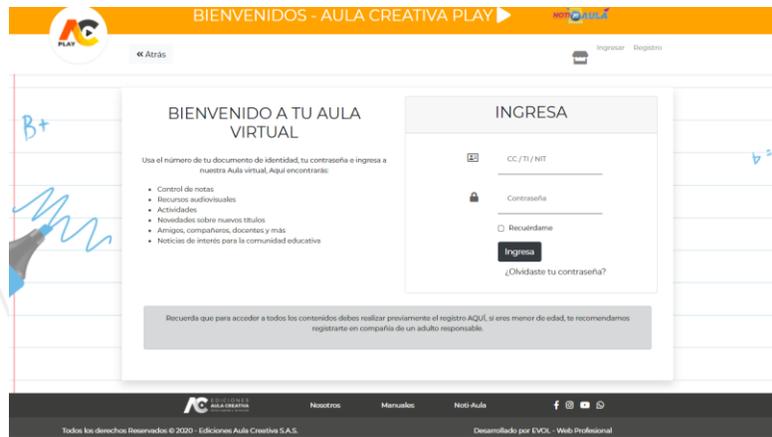
Cuando halla realizado el pago correspondiente, podra subir el comprobante pago para que le envíen el pin y serial, y podra activar el libro en la plataforma Aula Play.

Estando en el correo que se le envío, de clic para subir el comprobante.

Una vez realices el pago, sube el comprobante dando clic [AQUÍ](#)



Este lo llevara a la plataforma para que ingrese a su cuenta para ver su pedido y subir el comprobante.



Para ingresar digite su usuario que es el número de identificación y la contraseña, si es usuario nuevo y no se ha registrado en la plataforma, al realizar el pedido queda registrado y solo deberá digitar su número de identificación como usuario y contraseña, si ya estaba registrado digite su usuario y contraseña habitual.

Al ingresar a la plataforma busque el menú de mis pedidos, de clic allí



Este lo llevara a su pedido, para ver los datos de clic sobre él.

1 PEDIDOS				
 2816103128-24	1 Und.	Total: 50.000	Juan Michael Faraday Suárez Actualizado: 2020-10-28 17:06:04	Pago Aceptado

Esto lo llevara al resumen de su pedido, y le mostrara donde debe subir el comprobante de pago, seleccione el archivo a subir y de clic en Subir comprobante.



Pedido 2816103128-24 - Pendiente de Pago

Libro / Producto	Configuración	Cantidad	Precio	Subtotal
Constructores de Paz Tercero	Digital	1	\$ 50,000	\$ 50,000
Cantidad Total: 1			Total:	\$ 50,000

SUBE TU COMPROBANTE DE PAGO

Sube aquí el archivo correspondiente en formato PDF, Jpeg, Jpg o PNG, recuerda no debe ser mayor 5 Mb

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Limpiar Formulario Subir Comprobante

Al dar clic le mostrara los datos de contacto y la imagen del comprobante de pago.

Pedido 2816103128-24 - Pago Aceptado

Libro / Producto	Configuración	Cantidad	Precio	Subtotal
Constructores de Paz Tercero	Digital	1	\$ 50,000	\$ 50,000
Cantidad Total: 1			Total:	\$ 50,000

Cliente

- Nombre: xxxxxxxxxxxx
- Email: xxxxxxxxxxxx
- Documento: xxxxxxxxxxxx
- Dirección: xxxxxxxxxxxx
- Ciudad / Municipio: USQUILA, D.C.
- Depto: Usulután, D.C.
- Teléfono: xxxxxxxxxxxx

Soporte de pago

Ahora deberá esperar que se verifique el pago por parte de la Editorial, la comprobación tomara de 4 a 24 horas. Cuando se verifique al correo registrado le llegara un email confirmando su pedido.

Para ver el Pin y Serial de su libro dé clic en el enlace.

Gracias Lina, por tu compra



Se ha validado tu pago correctamente

A continuación encontrarás el resumen de tu pedido

Pedido N°: 2816103128 - 24 Estado N°: Pago Aceptado

Libro / Producto	Tipo	Cant	Precio	Subtotal
Constructores de Paz Tercero	Digital	1	50,000	50,000
<b>Cantidad Total:</b>		<b>1</b>	<b>Total:</b>	<b>\$ 50,000</b>

Da [CLIC AQUÍ](#) para ver los datos de acceso para cada uno de los libros que has adquirido y los datos de contacto del vendedor que ha sido asignado para darte atención personalizada.

**IMPORTANTE:** Un vendedor se pondrá en contacto contigo para gestionar el envío en caso de que tu pedido contenga la versión física de los libros





**Tienda Aula Creativa Play**

Si no puede ver este correo correctamente, puede ver su [versión web AQUÍ](#)

Al dar clic lo llevara a la plataforma para que ingrese con su usuario, lo llevara a la vista del pedido nuevamente y en la parte de abajo encontrara el Pin y Serial para que lo active.

1 Pines para Este Pedido				1 Seriales para Este Pedido	
N°	Pin	Libro	Estado	Serial	Estado
1	CdPT339227641	Constructores de Paz Tercero	Inactivo	C6FB3JMF527641	Inactivo

Si realizo la compra del libro Físico + Digital encontrará los datos de contacto del vendedor de la zona, podrá comunicarse con él para coordinar la entrega del libro físico.

### Representante comercial

- Nombre: Juan Michael Faraday Suárez
- Email: [soporte3@edicionesaulacreativa.com](mailto:soporte3@edicionesaulacreativa.com)
- Tel: 3145896325

Si necesita ayuda en el proceso de su compra, puede escribir al WhatsApp de Soporte al siguiente número:

Chat Soporte: +57 350 5049507

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Correo Electrónico: [soporte@edicionesaulacreativa.com](mailto:soporte@edicionesaulacreativa.com)

Recuerda que solo respondemos chat o correos electrónicos, No se contestan llamadas.

